

Herzlich willkommen EBZ in Olten

Logistiker/in mit eidg. Fachausweis

Modul 58 Prozessmanagement



Modul 58 Prozessmanagement

Donnerstag, (Teams)

25. 03. 2021

18:00 Uhr bis 21:15 Uhr



Organisation

- Pause
- Sonstiges

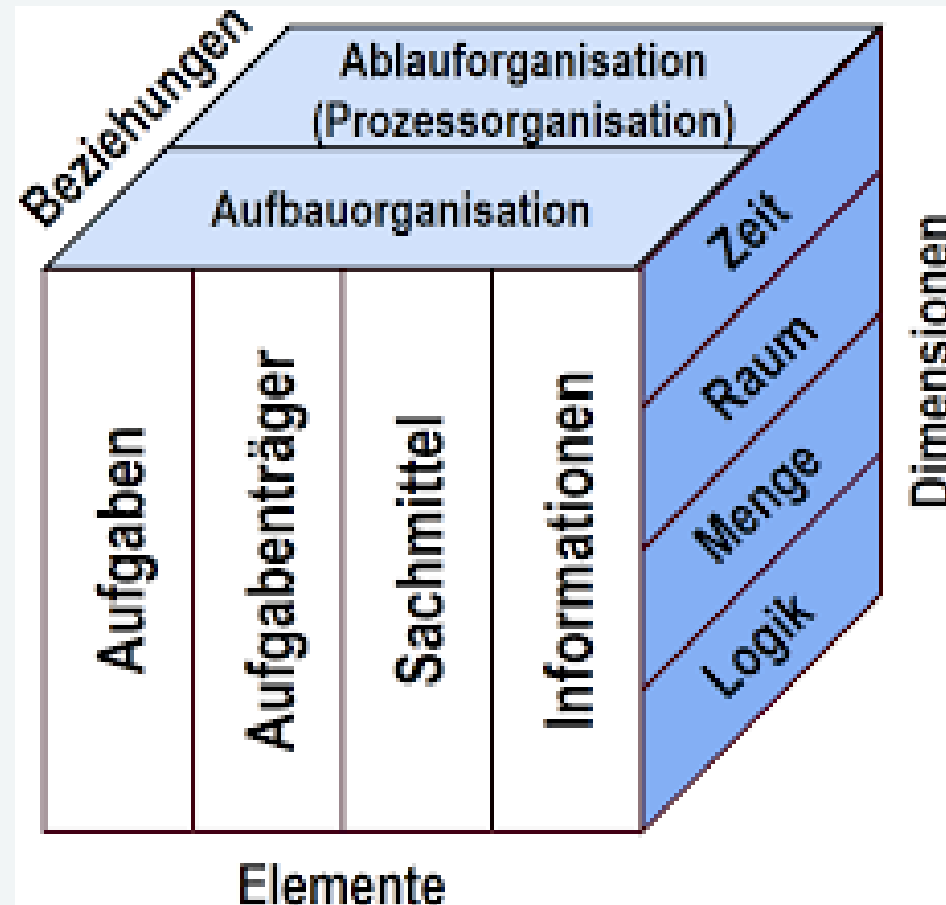


Programm Prozessmanagement

- Organisationslehre
- Was ist ein Prozess?
- Beschreibung eines Prozesses
- Prozesslandkarte (Prozesshierarchien)
- Flow Chart erstellen
- Best Praxis

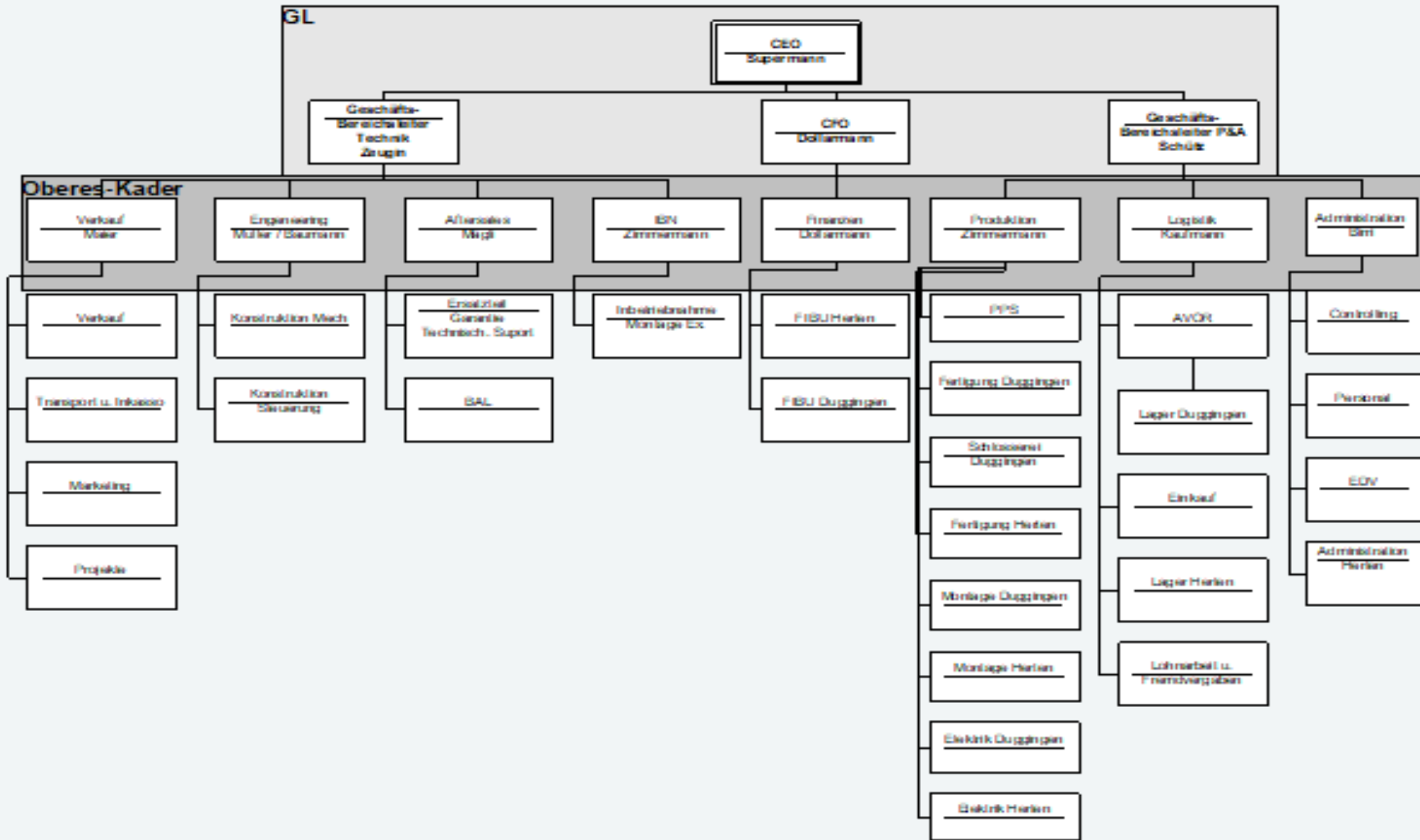


Organisationslehre



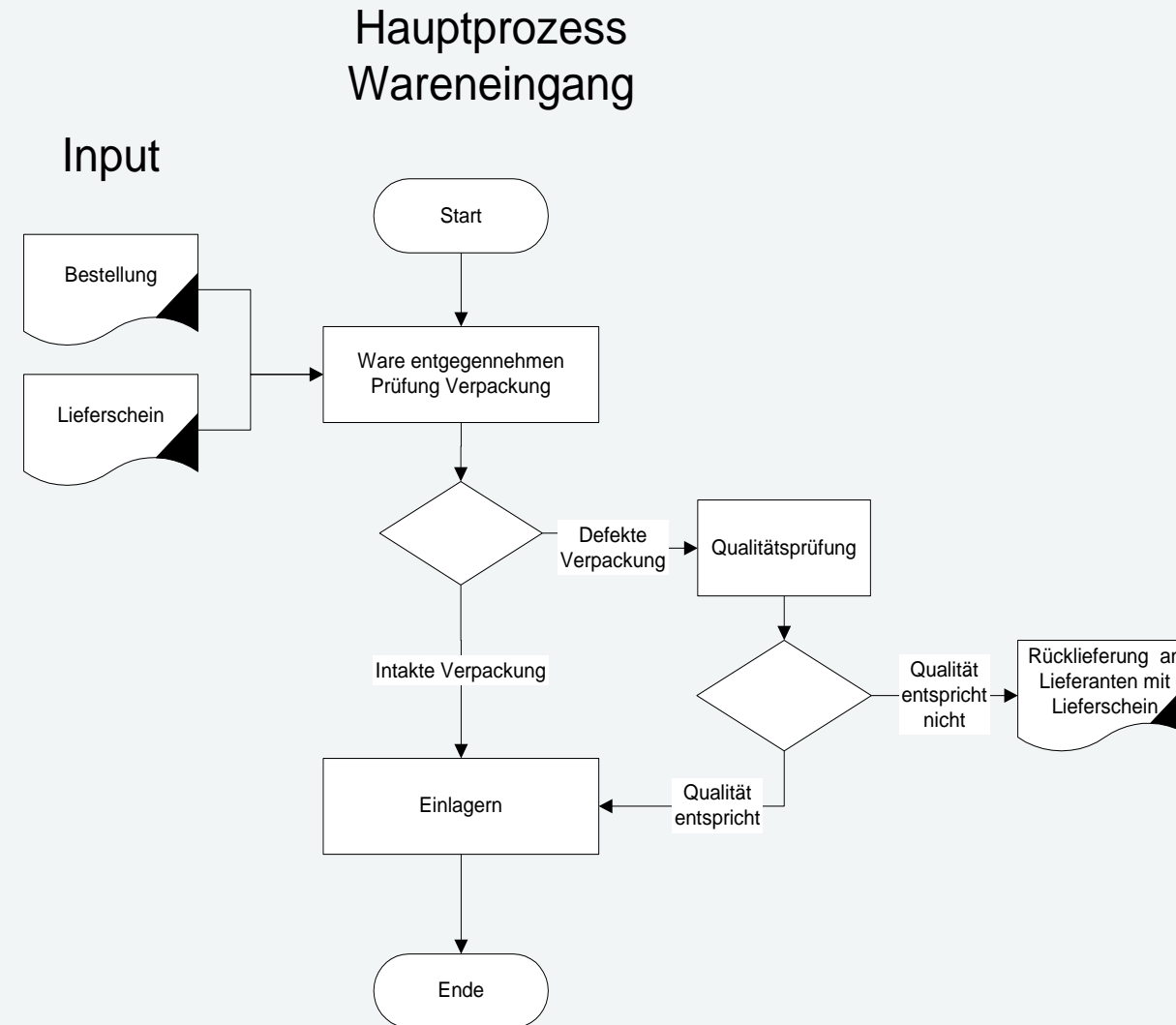
Organisationslehre

Aufbauorganisation



Ablauforganisation

Prozessmanagement



Allgemeines zu den Prozessen

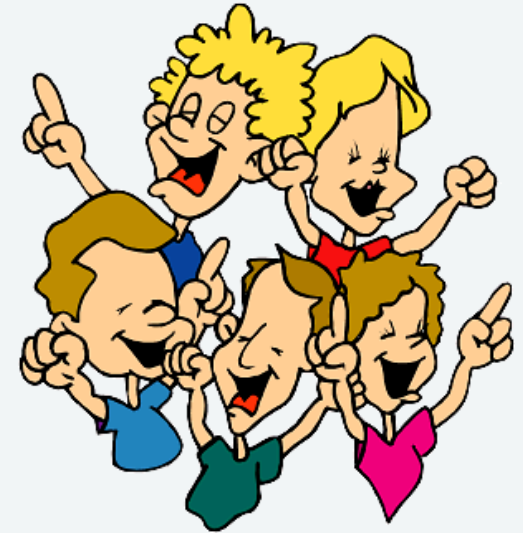


Was ist ein Prozess?

1. **Gruppenbilden**
2. **Lösen Sie zusammen die Frage, was ist ein Prozess?**
3. **Diskutieren Sie in der Gruppe was hat das Prozessmanagement in einer Firma für eine Bedeutung.**
4. **Das Resultat wird im Plenum diskutiert.**

Zeit: 15 Minuten

Präsentation: 4 Minuten



Definition Prozessmanagement?

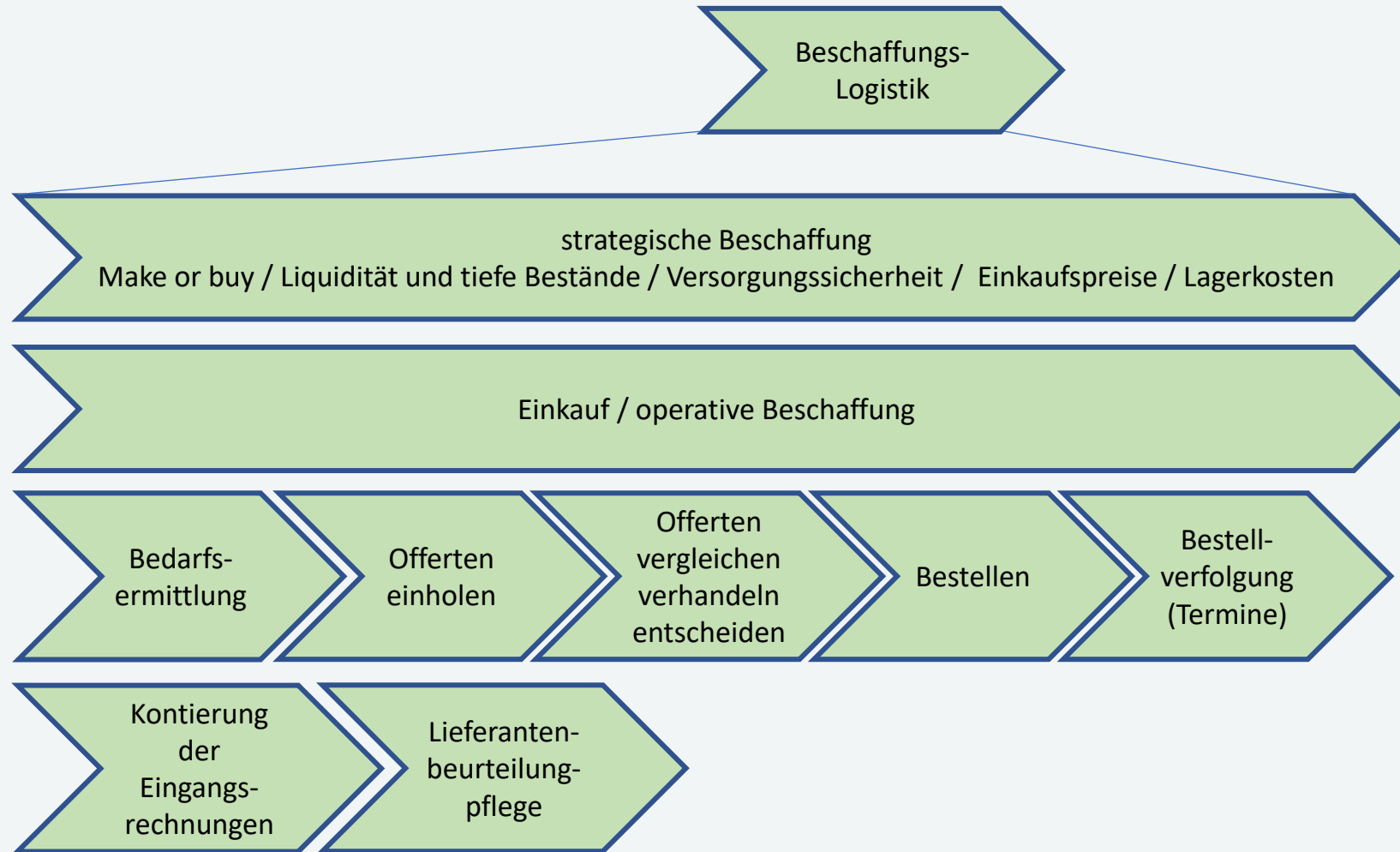
Ein Prozess ist eine definierte Folge von Arbeitsschritten (Tätigkeiten), die einen Input in einen Output umformen (funktionunenabhängig).



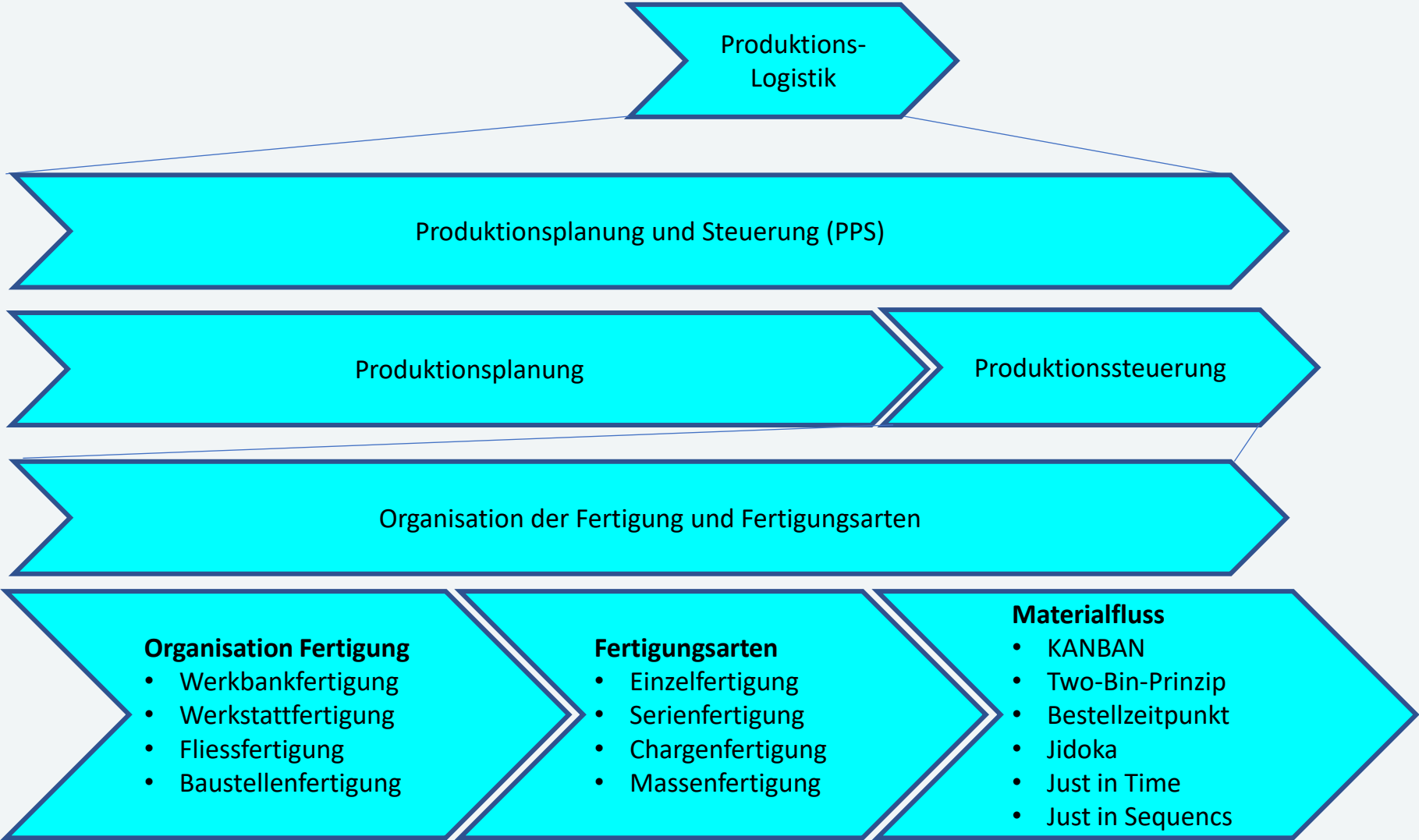
Prozessmanagement heisst, die Abläufe einer Firma im Griff zu haben!



Prozess Beschaffungslogistik



Prozess Produktionslogistik

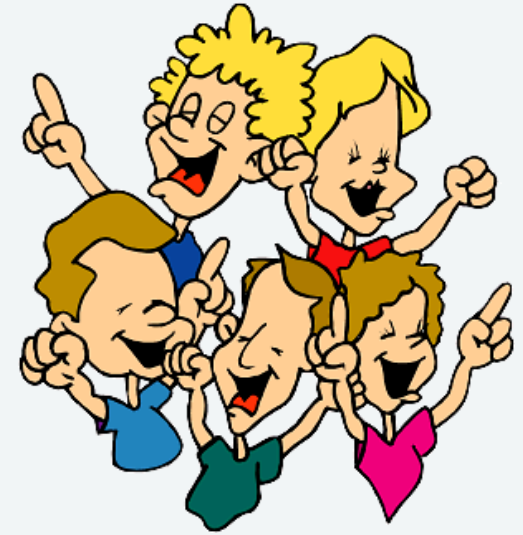


Beschreibung eines Prozesses?

1. In der Gruppe
2. Beschreiben Sie zusammen in der Gruppe den Prozess Spaghetti Sauce kochen.
3. Präsentieren Sie das Resultat dem Plenum.

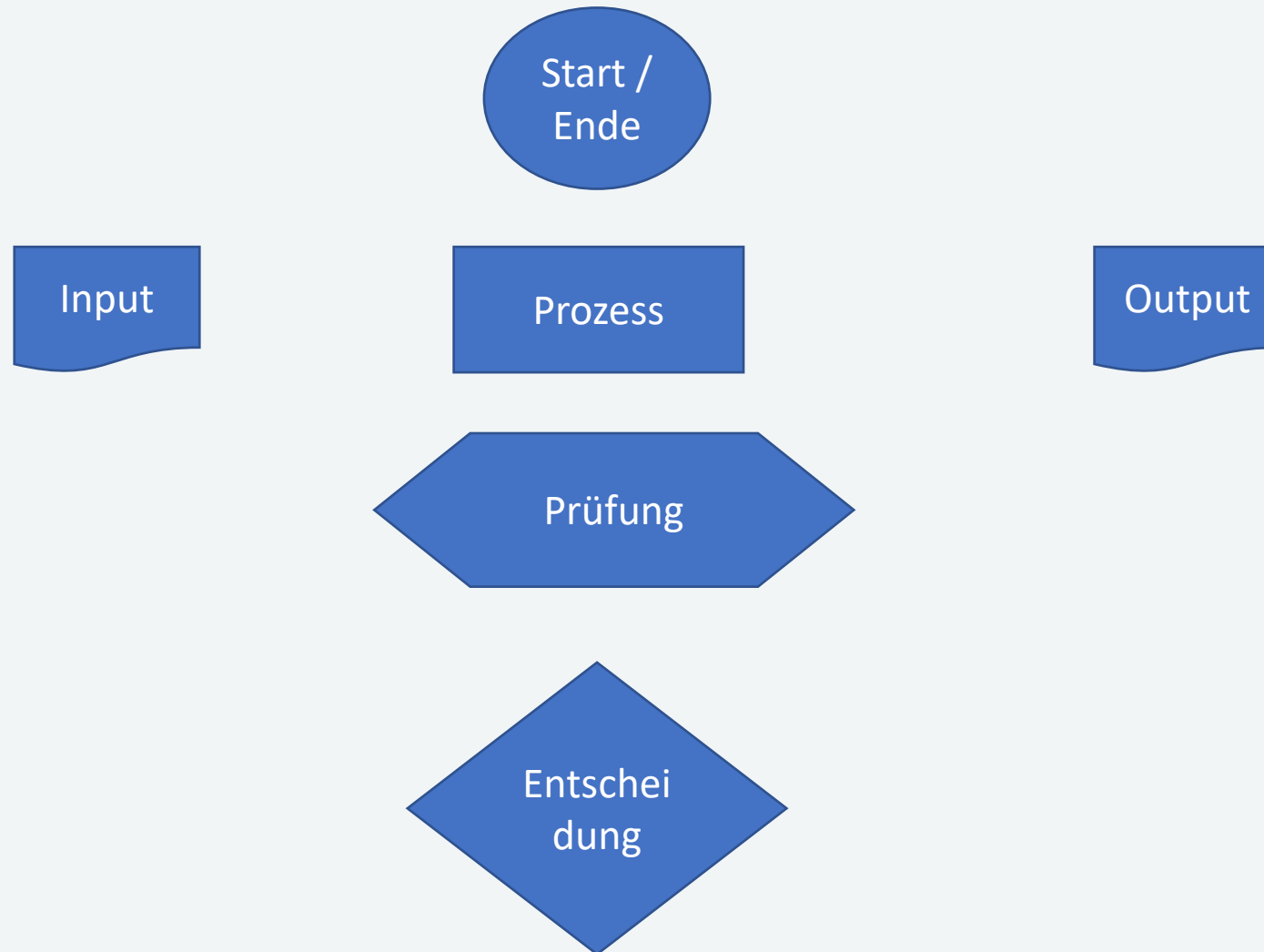
Zeit: 20 Minuten

Präsentation: 2 Minuten



Beschreibung eines Prozesses

Die häufig verwendeten Zeichen bei Flow Chart

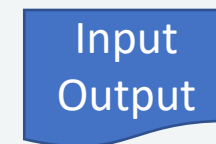
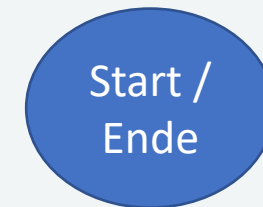
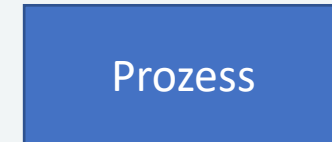
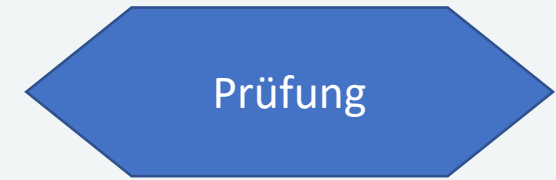


Beschreibung eines Prozesses

Input

Output

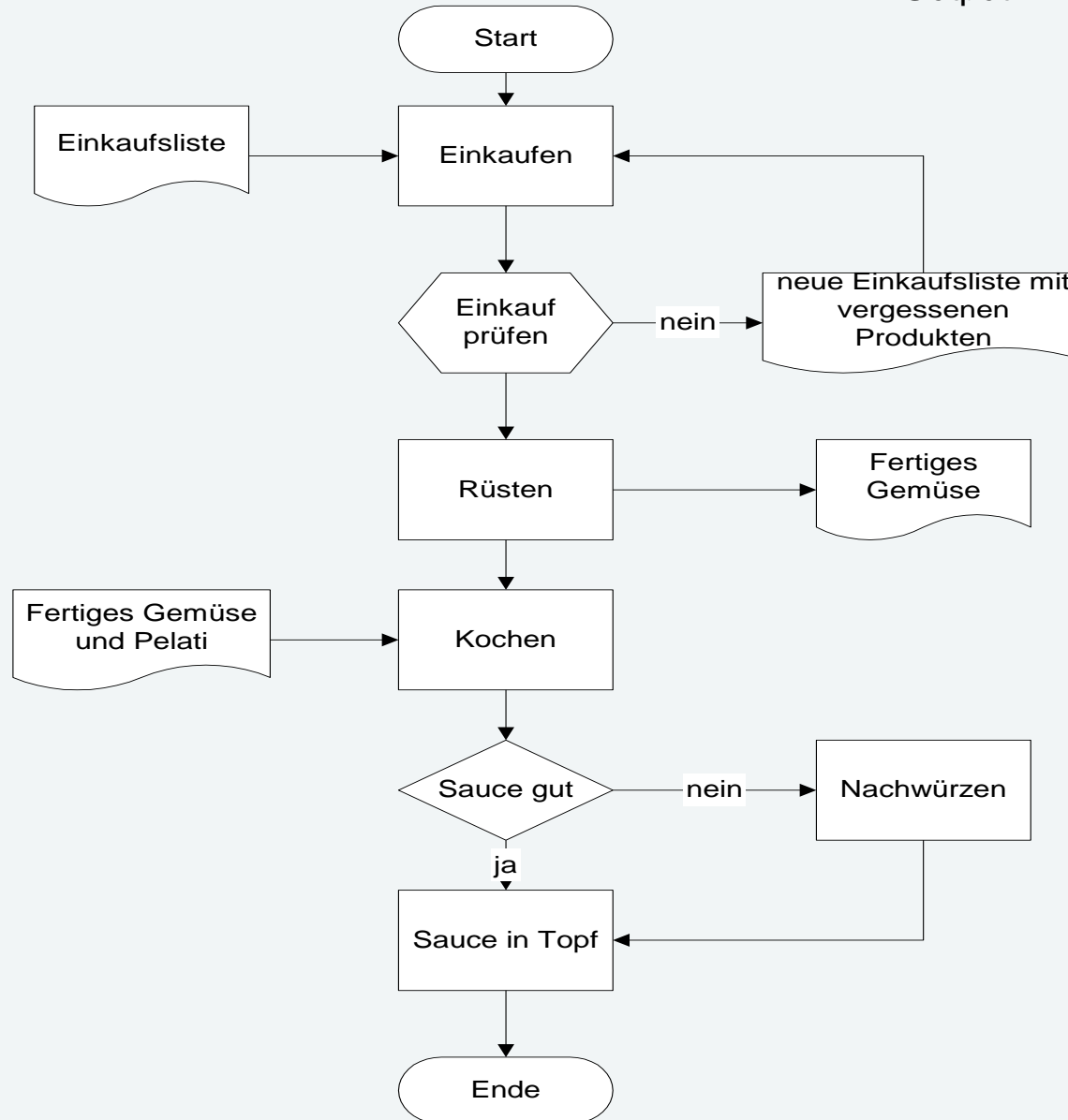
Spaghetti – Sauce Kochen
Flowchart



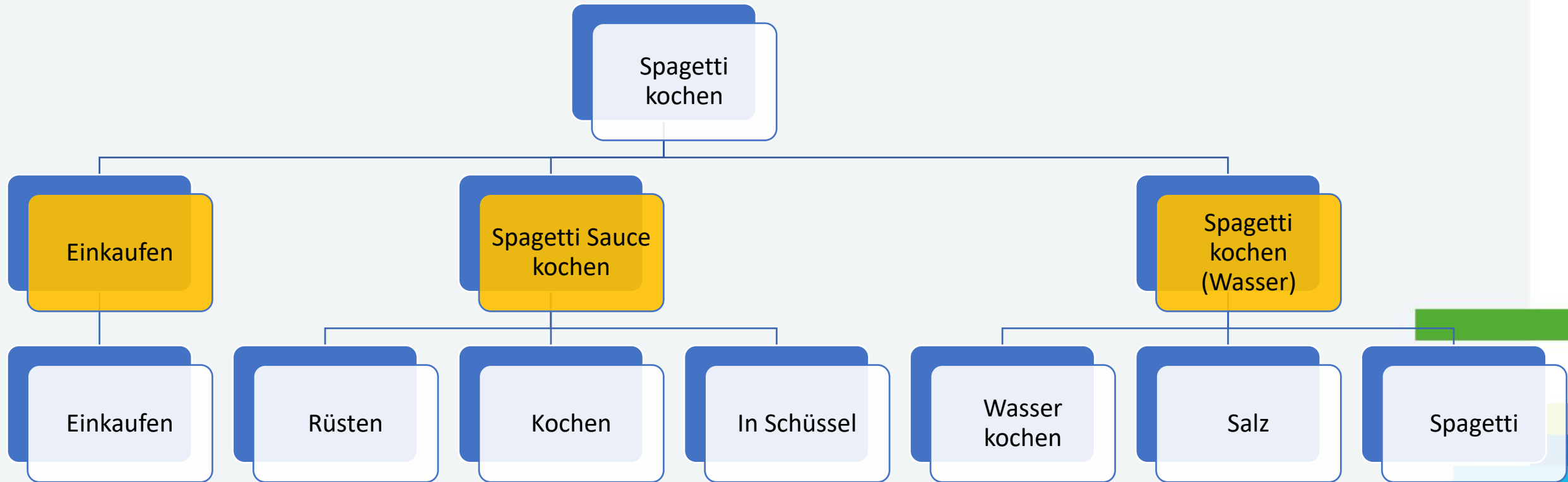
Beschreibung eines Prozesses

Input

Output



Prozeshierarchie (Prozesslandkarte)

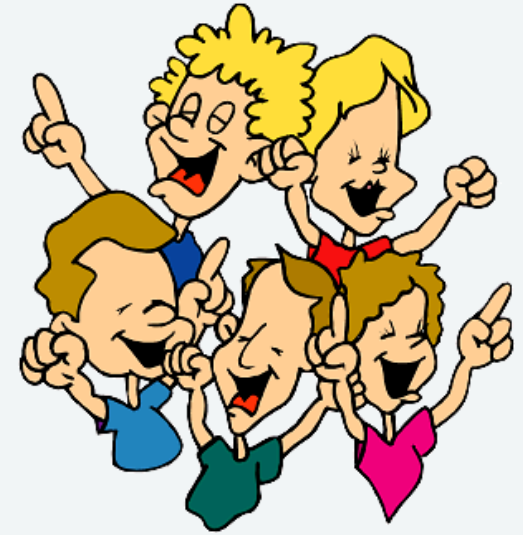


Beschreibung eines Prozesses?

1. Erstellen Sie in der Gruppe aus folgender Prozessbeschreibung einen Flow Chart
2. Ware wird anageliefert / abladen der Ware / prüfen des Lieferscheins mit der Ware / Entscheid: nein; zurück an den Lieferanten, ja; Wareneingang verbuchen / Einlagern

Zeit: 20 Minuten

Präsentation: 2 Minuten



Viel Erfolg in euren Ausbildungen !!!

A close-up photograph of two hands, one from a lighter-skinned person and one from a darker-skinned person, both gripping a bright orange baton. The hands are positioned as if passing the baton, symbolizing support and guidance.

**Stephan Neumann
Murstrasse 19
4226 Breitenbach**

neumann@svbl.ch

079 899 78 08